

---

## Bestellprozess

### Allgemeines zum Bestellprozess

1. Sehen Sie sich auf der Webseite von [www.artevinum.com](http://www.artevinum.com) nach den für Sie interessanten Produkten um. Wenn Sie etwas gefunden haben, und den Preis kennenlernen möchten, dann
2. Klicken Sie auf den Link „**preisliste download**“ (in gelb markiert) auf der Homepage ([www.artevinum.com](http://www.artevinum.com)). Sie können die Preisliste entweder in Ihrem Internet Browser ansehen oder auch lokal auf Ihrem Rechner speichern. (Zum Speichern verwenden Sie bitte die Speicher-Funktion Ihres Internet Browsers)
3. Wenn Sie Ihr Wunschprodukt gefunden haben, klicken Sie auf den Link „**bestellformular download**“ (in gelb markiert) auf der Homepage ([www.artevinum.com](http://www.artevinum.com)). Diese Liste sollten Sie nach Möglichkeit lokal speichern und ausdrucken, es hilft Ihnen bei der Bestellung, egal, ob Sie im Folgenden mit Hilfe des Bestellformulars oder per email bestellen möchten.
4. Haben Sie **Fragen** zur Verfügbarkeit (beispielsweise der Jahrgang eines Weines), den Bestellmengen, die Lieferzeiten, die Verpackungs- und Versandkosten, die Lieferbarkeit in ein bestimmtes Land oder eine andere Adresse, oder anderes, dann kontaktieren Sie uns bitte vor Ihrer Bestellung per email: [marketing@artevinum.com](mailto:marketing@artevinum.com).

### Bestellung per Bestellformular:

1. Tragen Sie die gewünschten Produkte in Ihr ausgedrucktes Bestellformular ein.
2. Bitte geben Sie Menge, Artikelbezeichnung, Weitere Angaben, den Einzelpreis und den Gesamtpreis an. (Summe der Einzelpreise entsprechend der Bestellmenge)
3. Bitte vergessen Sie nicht die Versandkosten einzutragen (wenn nötig, bitte vorher mit uns in Kontakt setzen)
4. Tragen Sie Ihre gewünschte Zahlungsweise ein.
5. Senden Sie und das Bestellformular entweder per fax (+43.662.841804) oder per Post (artevinum – DI Flaitz – Waagplatz 5 – A-5020 Salzburg) zu. Sofern Sie eine email-Adresse haben, geben Sie diese bitte an, da wir uns bei Fragen mit Ihnen in Kontakt setzen werden.

### Bestellung per email

1. Tragen Sie die gewünschten Produkte in ein email ein.
2. Bitte geben Sie Menge, Artikelbezeichnung, Weitere Angaben, den Einzelpreis und den Gesamtpreis an. (Summe der Einzelpreise entsprechend der Bestellmenge)
3. Bitte vergessen Sie nicht die Versandkosten anzugeben (wenn nötig, bitte vorher mit uns in Kontakt setzen)
4. Geben Sie die gewünschte Zahlungsweise ein.
5. Senden Sie uns Ihre Bestellung an [marketing@artevinum.com](mailto:marketing@artevinum.com). (Sie können dies auch direkt auf der Homepage von [www.artevinum.com](http://www.artevinum.com) über den gelb markierten link „*bestellung per email*“)
6. Wir sind per Gesetz dazu verpflichtet Ihnen eine Bestätigungsmail zuzusenden, die Sie bitte an uns zurücksenden. (Dies ist notwendig, um mögliche Vergehen im Internet zu vermeiden.)



### Zahlungsmodalitäten:

1. Unabhängig von der Bestellform (email oder fax oder post) verfahren Sie bitte wie folgt bezüglich der Bezahlung der bestellten Produkte:
2. Bei **Nachnahme** in Österreich und Deutschland senden wir Ihnen die Produkte nach Eingang der Bestellung in der Regel innerhalb 14 Tagen zu. Die Nachnahmegebühr wird zusätzlich zum Bestellbetrag fällig. Wir bitten Sie um Verständnis, dass wir diese Zahlungsmodalität erst ab der zweiten Bestellung anbieten können.
3. Bei **Vorkasse**, senden wir Ihnen die Produkte nach Zahlungseingang in der Regel innerhalb 14 Tagen zu. Neben Produktpreis, Verpackungs- und Versandkosten fallen keine weiteren Gebühren an. (Bei Bestellungen aus dem Ausland verwenden Sie bitte den IBAN und SWIFT/ BIC Code, den Sie unten finden. Damit kostet eine Überweisung bei vielen Banken keine Gebühr mehr. Dies gilt innerhalb der EU).

### Sonstiges:

1. Sie finden unsere **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** (AGB) unter [www.artevinum.com](http://www.artevinum.com)
2. Unser **Impressum** finden Sie auf unserer Webseite unter [www.artevinum.com](http://www.artevinum.com)
3. Bei jedweder Frage zu unserem Unternehmen und den Produkten, bitten wir Sie, uns per email über [info@artevinum.com](mailto:info@artevinum.com) zu kontaktieren.

Wir freuen uns darauf, Sie als Kunde mit unseren Produkten zu begeistern. Es ist uns sehr wichtig, von Ihnen zu hören, was Ihnen an unserem Webauftritt gefällt und was nicht. Ebenso freuen wir uns über jedwedes Feedback: [info@artevinum.com](mailto:info@artevinum.com).

Vielen Dank

*Ihr artevinum-Team*